

FAQ iPULS

Allgemein für Studierende und Controller

Ich habe einen Benutzernamen per Email erhalten. Wie komme ich zu meinem Passwort?
Gehen Sie auf www.ipuls.ch und geben Sie bei "Passwort vergessen" Ihren Benutzernamen ein. Klicken Sie auf anfordern. Das Passwort wird Ihnen nun per Email zugestellt.
Ich habe mein Passwort vergessen. Was kann ich nun tun?
Gehen Sie auf www.ipuls.ch und geben Sie bei "Passwort vergessen" Ihren Benutzernamen ein. Klicken Sie auf anfordern. Das Passwort wird Ihnen nun per Email zugestellt.
Wie kann ich mein Passwort ändern?
Loggen Sie sich auf www.ipuls.ch ein. Danach klicken Sie auf "Extras" und "Passwort ändern". Geben Sie das aktuelle Passwort ein und zweimal das neue Passwort. Klicken Sie auf "Speichern". Ihr Passwort ist nun geändert.
Wie erfasse ich eine Inkonvenienz?
Gehen Sie dazu auf "Inkonvenienzen" und wählen Sie je nach dem "Pikettdienst erfassen" oder "Einsätze erfassen" (Nacht- Wochenend- und Feiertagsarbeit).
Tragen Sie nun Datum und Zeit ein. Wichtig: Die Zeiten müssen mit einem Doppelpunkt «:» getrennt werden Bsp. 12:20. Klicken Sie auf "Speichern".
Ich habe die Zeit falsch erfasst. Wie kann ich dies ändern?
Solange die Inkonvenienz noch nicht freigegeben wurde können Sie diese wie folgt anpassen:
Klicken Sie auf "Inkonvenienzen" und nochmals auf "Inkonvenienzen". Es werden nun die erfassten Inkonvenienzen angezeigt. Sie können diese nun mittels Button "Editieren" bearbeiten oder allenfalls auch mit dem weiteren Button löschen.
Es wurde ein Wochenenddienst unter "Pikettdienst" erfasst anstatt unter "Einsätze erfassen". Wie kann dies korrigiert werden?
Werden Inkonvenienzen mit dem falschen Typ erfasst, müssen die Rapporte vom Controller gelöscht und vom Studierenden neu erfasst werden.
Ich habe die Inkonvenienzen vergessen einzutragen/freizugeben. Was passiert nun?
Sie können die Inkonvenienzen ganz normal noch erfassen/freigeben. Diese werden mit dem nächsten Lohnlauf abgerechnet.
Meine Inkonvenienzen wurden nicht ausbezahlt. Was soll ich tun?
Bitte nehmen Sie mit Ihrem Controller (Berufsbildungsverantwortlichen) Kontakt auf. Es könnte daran liegen, dass die Inkonvenienzen noch nicht oder zu spät freigegeben wurden.
Habe ich Anrecht auf eine Kilometerentschädigung?
Kilometerentschädigungen erhalten nur Studierende mit Praktikumsort Spitex. Diese werden direkt vom Betrieb vergütet. Es können keine Kilometer in iPULS erfasst werden.
Wie muss ich die Mittagspause erfassen?
Die Mittagspause darf nicht als Arbeitszeit erfasst werden. Tragen Sie deshalb immer zuerst die Arbeitszeit vom Vormittag und danach die Arbeitszeit vom Nachmittag ein.
Mein Abendeinsatz beginnt schon vor 20.00 Uhr. Kann ich diese Zeit ebenfalls erfassen oder erst ab 20.00 Uhr?
Bei Nachteinsätzen haben Sie Anspruch auf Inkonvenienzen ab 20.00 Uhr bis 06.00 Uhr. Falls Sie bereits vorher die Zeit eintragen, wird diese das System als Normalarbeitszeit erkennen. Das System rechnet automatisch erst ab 20.00 Uhr Inkonvenienzen an.

Für Controller

Wie kontrolliere ich die Inkonvenienzen?

Gehen Sie dazu auf das Register "Controlling". Es werden und alle Inkonvenienzen der zugeteilten Studierenden angezeigt. Um die noch nicht freigegeben Inkonvenienzen anzuzeigen wird anstatt "alle" folgendes ausgewählt: "mit nicht freigegeben Inkonvenienzen".

Wählen Sie eine Inkonvenienz aus und klicken Sie auf "Editieren". Klicken Sie auf "Detail anzeigen/verbergen" um die erfasste Inkonvenienz detailliert anschauen zu können.

- Sind die Inkonvenienzen korrekt erfasst wird das Häkchen bei Freigegeben gesetzt und der Button "Freigaben Speichern" gedrückt .

- Um die erfasste Inkonvenienz anzupassen wird der Button "Editieren" ausgewählt. Sie können nun die nötigen Anpassungen vornehmen. Klicken Sie zum Schluss auf "Speichern" und erteilen Sie die Freigabe wie oben erwähnt.

Ich habe alle Inkonvenienzen vom letzten Monat kontrolliert, das Smiley erscheint jedoch immer noch rot.

Das Smiley erscheint erst grün wenn Sie alle Inkonvenienzen der entsprechenden Lohnperiode kontrolliert haben. Die Lohnperiode dauert jeweils vom 15. eines Monats bis zum 15. des nächsten Monats. Somit kann es sein, dass das Smiley immer noch rot angezeigt wird obwohl Sie alle Inkonvenienzen des Vormonats kontrolliert haben.

Wann soll ich die Inkonvenienzen kontrollieren?

Wir empfehlen Ihnen jeweils anfangs Monats die Inkonvenienzen vom vorherigen Monat zu kontrollieren. Sie erhalten jeweils 7 Tage vor dem Lohnverarbeitungsdatum eine Erinnerung per Email.

Das Smiley erscheint grün, obwohl ich noch gar keine Inkonvenienzen freigegeben habe.

In diesem Fall kann es sein, dass die Studierenden noch gar keine Inkonvenienzen erfasst haben. Wir bitten Sie, die Studierenden nochmals darauf hinzuweisen.

Erhalten die Studierenden Kilometerentschädigungen?

Kilometerentschädigungen erhalten nur Studierende mit Praktikumsort Spitex. Diese werden direkt vom Betrieb vergütet. Es können keine Kilometer in iPULS erfasst werden.